



Ospedale
San Gerardo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Monza

Per prenotare, pagare il ticket spostare, disdire, visite ed esami specialistici con il Servizio Sanitario

occorre avere impegnativa del medico e Tessera Sanitaria / CRS



www.prenotasalute.regione.lombardia.it

per consultare le prime disponibilità di visite ed esami presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate della Regione Lombardia da computer, smartphone, tablet

Internet



Telefono



Numero Verde gratuito da rete fissa **800 638 638** da lunedì a sabato, non festivi, ore 8-20

Numero da rete mobile, a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario **02 99 95 99**, da lunedì a sabato, non festivi, ore 8-20

Farmacie

E' possibile prenotare visite ed esami presso le farmacie che aderiscono al servizio prenotazioni sanità Regione Lombardia

Al numero del Call Center Regionale inoltre è possibile chiedere informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni prenotabili solamente agli sportelli CUP

Sportelli CUP Centro Unificato Prenotazioni

Ospedale San Gerardo Via Pergolesi 33 - Monza

- ✓ **CUP - Palazzina Accoglienza**
piano terra,
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30
- ✓ **CUP Medicina Nucleare**
settore D, 2° piano sotterraneo,
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8-15.30
per prenotare/disdire, chiedere informazioni e pagare
il ticket (solo con bancomat o carta di credito)
per scintigrafia, tomografie-pet, spect,
informazioni per terapia radiometabolica
telefono 039 233 9128-9129, ore 10-15.30
Per la *tomoscintigrafia miocardica SPECT*
occorre presentarsi con documentazione sanitaria
cardiologica, da lunedì a venerdì,
non festivi, ore 11-15.30
- ✓ **CUP Radioterapia**
settore A, 2° piano sotterraneo
seguire le indicazioni per Radioterapia
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8.00-15.30
Non è indispensabile la presenza del diretto
interessato
- ✓ **CUP PRONTO SOCCORSO**
presso il Pronto Soccorso
lun-ven non festivi ore 8.00 - 13.00
solo per pagamento ticket di Pronto Soccorso con
codice bianco e per prenotazione/pagamento ticket
di prestazioni prescritte dal medico di Pronto
Soccorso. In altri orari e per tutte le altre prestazioni
rivolgersi agli sportelli CUP aziendali

Poliambulatorio di Monza Via Solferino 16 - Monza

CUP

Ingresso pedonale,
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8-17

Poliambulatorio di Brugherio Viale Lombardia 270 - Brugherio

CUP

da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8.00-15.15

Prestazioni di Libera Professione

Per prenotare, spostare e disdire visite ed esami specialistici in Libera Professione, scegliendo il medico di fiducia e pagando l'intera tariffa, occorre utilizzare una delle seguenti modalità

- ✓ **CUP - Palazzina Accoglienza**
sportelli dedicati
da lunedì a giovedì, non festivi, ore 14.45-18.30
venerdì, non festivi, ore 14.45-17.15
- ✓ **Numero Verde 800 890 890**
Call Center Regionale
da lunedì a sabato, non festivi, ore 8-20

Come pagare

Sportelli CUP

è possibile pagare in contanti, con bancomat e carta di credito visite ed esami specialistici con il Servizio Sanitario Nazionale, in Libera Professione e ticket di Pronto Soccorso

Casse Automatiche

Ospedale San Gerardo
Via Pergolesi, 33 Monza

- Palazzina Accoglienza, piano terra
- Pronto Soccorso, settore B, 1° piano sotterraneo



E' possibile pagare in contanti, con bancomat e carta di credito (con inserimento PIN) visite ed esami specialistici con il Servizio Sanitario Nazionale, in Libera Professione e ticket di Pronto Soccorso. Al momento della prenotazione viene comunicato il codice da utilizzare per il pagamento.

Presso i servizi sopra indicati non è possibile prenotare/pagare prestazioni di Fondazione Monza e Brianza per il Bambino e la sua Mamma



**Fondazione Monza e Brianza
per il Bambino e la sua Mamma**

Per informazioni e prenotazioni
www.fondazionembbm.it

CUP Fondazione MBBM – settore C, piano terra

Prima visita di Psichiatria

Occorre avere impegnativa del medico

✓ **CPS - Centro Psico Sociale di Monza**
per i residenti nei comuni di Monza e Villasanta
Via Aliprandi 23 - tel. 039 233 9654
da lunedì a venerdì, ore 8.30-17
il mercoledì, ore 8.30-13.00 e 16.30-17.00
il sabato, non festivo, ore 8.30-12.30

✓ **Ambulatorio Psichiatrico di Brugherio**
per i residenti nel comune di Brugherio
Via Santa Margherita 28 - tel. 039 233 9454
lunedì, ore 13.30-16.30
da martedì a giovedì, ore 8.30-13.00
il venerdì ore 8.30-12.30

Prima visita psichiatrica c/o ambulatorio VADEMECUM per sintomatologia ansiosa o depressiva lieve o moderata

Ospedale San Gerardo - Villa Serena,
ambulatori 1° piano
Il giorno della prima visita occorre presentarsi
con l'impegnativa e il modulo da compilarsi
a cura del Medico di famiglia - MMG
per prenotare rivolgersi agli sportelli CUP
Palazzina Accoglienza, piano terra
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18
il sabato, non festivo, ore 7.30 - 12.30

Prima visita di Psicologia Clinica

Ospedale San Gerardo - Villa Serena, 2° piano
039 233 2357 - 9340 - 6035
da lunedì a venerdì, ore 08.30-17.30
occorre rivolgersi agli sportelli CUP
Palazzina Accoglienza, piano terra
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30
con impegnativa del medico per "prima visita psicologica"

Prima visita psichiatrica per disturbi del comportamento alimentare / Centro Disturbi Alimentazione - CDA

Ospedale San Gerardo - Villa Serena,
ambulatori, 1° piano
per prenotare rivolgersi agli sportelli CUP
Palazzina Accoglienza, piano terra
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30

Prima visita di Neuropsichiatria Infantile - UONPIA

Ospedale San Gerardo - Via Pergolesi 33 - Monza
CUP - Palazzina Accoglienza - piano terra
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30

Poliambulatorio di Monza - Via Solferino 16
CUP - Ingresso pedonale,
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8-17

Accesso diretto senza prenotazione

Occorre avere impegnativa del medico e Tessera Sanitaria.

Esami di laboratorio

presso i Punti Prelievo

Ospedale San Gerardo, Via Pergolesi 33 - Monza

Palazzina Accoglienza, piano terra
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7 -9.30
il sabato, non festivo, ore 7.30-9.30
previa accettazione dell'impegnativa al CUP
per informazioni 039 233 3421 - 3422
è possibile prenotare, dalle ore 11 alle ore 14,
agli sportelli CUP

[Informazioni all'utenza](#)

[Esami non eseguibili il sabato](#)

Per **esami genetici di laboratorio** è necessario
presentarsi agli sportelli CUP con tessera sanitaria,
impegnativa prescritta del medico specialista e consenso
informato firmato sia dal paziente che dal medico

Poliambulatorio di Monza, Via Solferino 16

da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-9.15

Poliambulatorio di Brugherio, Viale Lombardia 270

da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-9.15
previa accettazione dell'impegnativa al CUP

Elettrocardiogramma

Ospedale S. Gerardo, Via Pergolesi 33 - Monza
previa accettazione dell'impegnativa al CUP
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.50-11.45
l'esame si effettua al 2° piano della Palazzina Accoglienza

Radiografia del Torace

Ospedale S. Gerardo, Via Pergolesi 33 - Monza
previa accettazione dell'impegnativa al CUP
da lunedì a venerdì, non festivi,
ore 7.50-11.15 e 12.50-14.40
l'esame si effettua al piano S della Palazzina Accoglienza

Prime visite di Genetica Medica

Per prime visite di genetica medica, cariotipo/mappa
cromosomica telefonare al 039 233 4348,
dal lunedì al venerdì, non festivi, ore 8.30-12
Per informazioni sui tipi di analisi e prestazioni:
consultare il sito internet alla pagina Anatomia Patologica

Disdire e avere il rimborso del ticket

Per avere il rimborso del ticket occorre disdire la prenotazione **almeno 72 ore prima** della data fissata per la visita o per l'esame utilizzando una delle seguenti modalità:

- Numero Verde da rete fissa **800 638 638** da lunedì a sabato non festivi, ore 8-20
- Numero da rete mobile, a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario **02 99 95 99**, da lunedì a sabato non festivi, ore 8-20
- presentarsi agli sportelli CUP nei giorni e negli orari indicati

Il rimborso si ottiene presentandosi agli sportelli CUP con la ricevuta originale dell'avvenuto pagamento e documento di identità. Nel caso non fosse presente l'utente a cui è intestato il documento di pagamento è necessario presentare delega scritta copia del documento d'identità dell'interessato, ricevuta originale di pagamento e documento d'identità del delegato.

Non viene rimborsato il ticket pagato se non è stata effettuata disdetta 72 ore prima della data fissata per la visita o l'esame

Non ti scordar di

disdire la visita/esame 72 ore prima dell'appuntamento qualora ci fossero impedimenti ad effettuarla/o.

Questo permette di chiedere il rimborso ticket o di spostare l'appuntamento non dovendo pagare un nuovo ticket, inoltre permette a un'altra persona di effettuare la visita o l'esame con minor tempo di attesa.

Esenzioni del ticket e diritto all'esenzione

La normativa prevede che il diritto all'esenzione debba essere indicato dal medico sulla ricetta/impegnativa al momento della prescrizione di una visita o di un esame.

Per avere diritto all'esenzione occorre

- ✓ che il cittadino porti sempre con sé il documento che attesti l'esenzione e lo presenti al medico curante o al medico specialista ospedaliero
- ✓ che il medico indichi sull'impegnativa il codice di esenzione

Se sull'impegnativa non è indicato il codice di esenzione è richiesto il pagamento del ticket

Cancellazione implicita delle prenotazioni

Il sistema regionale di prenotazione SISS effettua controlli e può cancellare automaticamente le prenotazioni doppie mantenendone attiva solamente una.

La "cancellazione implicita di prenotazione" permette a un'altra persona di effettuare visite ed esami con minor tempo di attesa ottimizzando la gestione delle risorse del sistema sanitario regionale.

Per informazioni è possibile telefonare al Servizio Prenotazioni Sanità Regione Lombardia

- Numero Verde da rete fissa **800 638 638** da lunedì a sabato non festivi, ore 8-20
- Numero da rete mobile, a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario **02 99 95 99**, da lunedì a sabato non festivi, ore 8-20

Ritiro referti

Al termine dell'esame, viene dato al paziente un promemoria che indica **dove e quando** ritirare l'esito che dovrà essere presentato al momento del ritiro.

Per i referti di esami che devono essere ritirati presso il Punto Ritiro Referti – Palazzina Accoglienza, piano terra, di seguito gli orari:

- Punto Ritiro Referti
dal lunedì al venerdì, non festivi, ore 8.30-21
- Info Point - Punto Informazioni
sabato, domenica e festivi, ore 8.30-21

Il paziente può delegare una persona di fiducia per il ritiro del referto, consegnando alla stessa il promemoria di cui sopra, nel rispetto della normativa sulla privacy.

Consultando i referti on line si adempiono gli obblighi del ritiro, pertanto è possibile decidere di non tornare presso la struttura ospedaliera per richiedere il referto cartaceo, eccetto le immagini di esami di radiologia che devono essere ritirate.

Il mancato ritiro del referto entro trenta giorni dalla data indicata per il ritiro, esclusi i referti consultati on line, comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione erogata (Legge 407 del 29/12/1990, art. 5, comma 8 - Leggi finanziarie 412/91 e 296/2006).

Referti esami di laboratorio

I referti degli esami di laboratorio eseguiti presso gli ambulatori prelievi aziendali devono essere stampati e ritirati utilizzando il tagliando rilasciato agli sportelli alle

postazioni automatiche / TOTEM



Ospedale San Gerardo Monza, via Pergolesi, 33

- Palazzina Accoglienza, piano terra
tutti i giorni, anche festivi, ore 7-21
- Ingresso EST
tutti i giorni, anche festivi, ore 7-21

Poliambulatorio di Monza, via Solferino 16

presso la Portineria

dal lunedì al venerdì, non festivi, ore 7-19

Servizi Socio Sanitari on line Fascicolo Sanitario Elettronico

La Carta Regionale dei Servizi - CRS, mediante il sistema informativo socio sanitario - SISS, offre la possibilità di accesso al [Portale dei Servizi Sanitari e al Fascicolo Sanitario Elettronico](#) - FSE che raccoglie e rende disponibili i documenti clinici relativi all'assistito generati dalle strutture socio sanitarie della Regione Lombardia integrate con il SISS.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico viene costituito solo dopo che il cittadino ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali ed è consultabile on line dai medici e dagli specialisti coinvolti nei processi di diagnosi e cura.

L'Ospedale San Gerardo pubblica on line la seguente documentazione sanitaria

- referti di esami di laboratorio
- referti di radiodiagnostica (*escluse le immagini che devono essere ritirate*)
- verbali di pronto soccorso
- referti di visite ambulatoriali
- lettere di dimissione

Come accedere al FSE

Per accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE occorre avere una **password** che può essere richiesta:

- dall'interessato
- da una persona delegata
- da parte di un genitore per il figlio minorenni
- da parte del tutore legale o dell'amministratore di sostegno

Occorre presentare la Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi / TS-CNS Carta Regionale dei Servizi / CRS, il documento d'identità e il numero di telefono cellulare ed eventuale delega

Ospedale San Gerardo Monza, via Pergolesi 33 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - URP

settore A, piano terra, da lunedì a venerdì non festivi
ore 9 - 13 tel. 039 233 2225