



Deliberazione n. 597	Seduta del 26 APR. 2017
Servizio di noleggio, gestione e manutenzione delle centrali telefoniche di questa ASST.	

Il Direttore Generale
Matteo Stocco

coadiuvato da:

Direttore Amministrativo: Maria Elena Galbusera
Direttore Sanitario: Nicola Vincenzo Orfeo
Direttore Sociosanitario f.f.: Fabio Muscionico

Richiamata la delibera n. 1 del 2.1.2016 con cui questa ASST ha preso atto della D.G.R. n. X/4642 del 19.12.2015, in virtù della quale è stato nominato il Direttore Generale della Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Monza nella persona del dott. Matteo Stocco;

Atteso che con deliberazione n. X/4485 del 10/12/2015 della Giunta Regione Lombardia, in attuazione della L.R. n. 23/2015, è stata costituita a far data dal 01/01/2016 l'ASST di Monza, avente autonoma personalità giuridica pubblica ed incorporante, oltre al presidio Ospedaliero di Monza ed a quello di Desio, anche strutture sanitarie e sociosanitarie già facenti capo all'ex ASL di Monza e Brianza ed all'ex ASL Milano 1;

Dato atto che, a seguito di tale riorganizzazione territoriale, nell'ambito dell'ASST di Monza sono confluiti differenti servizi telefonici che non risultano essere integrati né omogenei, essendo così caratterizzati:

- Presidio Ospedaliero di Monza:
 - sono presenti due centrali telefoniche, di cui una HiPath 4000 di proprietà dell'ASST di Monza ed una Openscape Voice Unify, di proprietà della Telecom spa, a noleggio;
 - con delibera n. 536 dell'08.11.2011 l'ex A. O. San Gerardo di Monza aveva stipulato il contratto (CONSIP SPC) con Telecom spa per il noleggio e la gestione della centrale Openscape Voice Unify, nonché per la manutenzione della fonia VOIP e DATI con tecnologia HP con decorrenza 26/05/2011 - 25/05/2013, poi prorogato con decreti n. 182 dell' 08/08/2013 per il periodo 26/05/2013 - 25/05/2015 e n. 802 del 05/08/2015 per il periodo 26/05/2015 - 25/05/2017;
- Presidio Ospedaliero di Desio:
 - è presente una centrale telefonica (Call manager) CISCO di proprietà della Telecom spa, a noleggio;



- con delibera n. 729 del 28.07.2011 l'ex AO Desio e Vimercate aveva aderito al contratto OPA n. 6/2006 tra DigitPA (già CNIPA) e Telecom spa per il noleggio della centrale telefonica e la gestione della fonia VOIP e DATI, con decorrenza 1/07/2011-25/5/2013, poi prorogato con delibera n. 648 del 26.07.2013 mediante ricontrattualizzazione dell'accordo Quadro stipulato da Consip per 48 mesi la cui scadenza è prevista per il 31.10.2017;

Richiamata la nota del 2.12.2015 prot. n. 30159/2015 con cui Consip ha rilasciato, ai sensi dell'art. 3 dello statuto di Telecom spa, l'approvazione alle modifiche statutarie volte a consentire l'incorporazione per fusione di Telecom spa in Olivetti spa, quest'ultima sottoposta alle direttive operative ed organizzative di Telecom spa;

Considerato che, alla luce delle scadenze contrattuali soprarichiamate e della necessità di avviare un progetto di reingegnerizzazione dei processi, finalizzato all'integrazione e omogeneizzazione dei servizi telefonici sui Presidi di Monza e Desio, sono state esaminate diverse soluzioni, come da istruttoria agli atti del SIA, di seguito riepilogate:

- non risultano disponibili convenzioni che prevedano la formula del noleggio;
- acquisto di due nuove centrali telefoniche in sostituzione di quelle a noleggio:
 - tale soluzione non è risultata percorribile, in quanto, come da tabella riepilogativa allegata alla presente deliberazione, l'eventuale acquisto tramite convenzione Consip CT7 (soluzione ipotizzata AWAYA TIM) è risultato molto oneroso (importo stimato € 972.440,16 oltre IVA) e non sono stati assegnati, né con il Piano Straordinario Investimenti né con altri finanziamenti in conto capitale, finanziamenti per finalità inerenti ad investimenti nel settore delle centrali telefoniche;
- adesione a convenzioni Consip/ARCA per la manutenzione delle centrali:
 - per il servizio di manutenzione relativa alle centrali a noleggio sul Presidio di Monza e di Desio, non sono risultate attive convenzioni quadro stipulate da Consip e dalla Centrale degli Acquisti della Regione Lombardia e non sono in atto procedure di gara esperite dai suddetti soggetti aggregatori e neppure procedure in forma aggregata secondo le indicazioni di cui al capitolo 3 " linee di indirizzo sugli acquisti delle aziende/agenzie sanitarie e Risk Management" delle "Regole di gestione del servizio sociosanitario 2017" allegate alla D.G.R. X/5954 del 26.12.2016;
 - per il servizio di manutenzione relativa alla centrale di proprietà, è risultata attiva una convenzione Consip SGM che tuttavia non è risultata idonea a soddisfare le esigenze di manutenzione evolutiva di questa Azienda derivanti dall'incorporazione dei Presidi di Monza e di Desio, come peraltro confermato con comunicazioni di Consip agli atti del Responsabile del Procedimento;

Evidenziato che i servizi telefonici sono servizi essenziali utilizzati principalmente nell'ambito dell'erogazione dei servizi sanitari agli utenti (interni ed esterni) e qualunque interruzione può incidere irreparabilmente sull'attività sanitaria, integrando ipotesi di "interruzione di pubblico servizio", secondo quanto previsto dall'art. 340 C.P.;



Ritenuto pertanto di dover prioritariamente garantire che il servizio di telefonia di questa ASST, sul Presidio Ospedaliero di Monza e Desio, sia assicurato senza soluzione di continuità;

Dato atto che, come da relazione predisposta dal Servizio Informatico Aziendale, la particolare situazione di questa ASST - che congloba realtà e tecnologie diverse che necessitano di una uniformazione prima di procedere ad una nuova gara, specifiche tecniche necessarie alla gestione e manutenzione delle differenti centrali, problematiche di compatibilità delle apparecchiature telefoniche legate ad un eventuale cambio del fornitore - non permette allo stato attuale, anche alla luce dell'analisi comparativa sopra descritta, soluzioni alternative alla prosecuzione dei rapporti contrattuali con Olivetti spa e Telecom Italia spa;

Dato atto che sono stati verificati i presupposti di reale infungibilità del servizio di telefonia aziendale, come da istruttoria agli atti, in modo tale da non violare né comprimere i principi di economicità, efficacia, non discriminazione, trasparenza, rotazione, che in *subiecta materia* rivestono primaria importanza;

Preso atto che, secondo quanto previsto nelle linee guida Anac con oggetto le "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" "il servizio è da qualificarsi infungibile quando - a seguito di adeguata istruttoria - è l'unico che può garantire il soddisfacimento di un certo bisogno" dell'Azienda e che "non esiste una soluzione unica per superare fenomeni di infungibilità, ma è necessario procedere caso per caso al fine di trovare una soluzione in grado di favorire la trasparenza, la non discriminazione e l'effettiva concorrenza sul mercato";

Preso atto pertanto, alla luce di tutto quanto sopra esposto, che, per poter mantenere la continuità operativa dell'infrastruttura fonia e dati a questa ASST, il Servizio Informatico Aziendale ha ritenuto di procedere con la proroga del contratto di gestione e manutenzione del servizio di telefonia, sul PO di Monza, in scadenza al 25.05.2017 per 24 mesi, fino al 25.05.2019, per un importo di € 482.920,64 (Iva 22% inclusa);

Richiamata la nota agli atti con cui Telecom spa ha confermato l'impegno alla prosecuzione del contratto in essere, alle medesime condizioni economiche, per un periodo di 24 mesi;

Tenuto conto che per il Presidio Ospedaliero di Desio, anche al fine di allineare le scadenze con il contratto del PO di Monza, verrà richiesta la disponibilità di Telecom alla proroga del contratto dal 01.11.2017 al 25.05.2019, con contestuale opzione di riscatto della centrale telefonica a noleggio;

Evidenziato che la proroga fino al 25.05.2019 per il Presidio Ospedaliero di Desio comporta un onere complessivo di € 345.538,70 (IVA 22% inclusa);

Precisato che:

- la proroga dei contratti per un periodo di 24 mesi garantirà di svolgere tutte le attività propedeutiche all'indizione di una nuova gara, quali l'omogeneizzazione delle diverse



- tecnologie presenti su Monza, Desio e territorio e la migrazione dalle attuali centrali ad un sistema virtuale, nonché garantirà i tempi tecnici necessari al subentro del nuovo fornitore, senza soluzione di continuità;
- alla scadenza delle proroghe di cui trattasi, il sistema di fonia integrato dei PO di Monza, di Desio e territorio sarà di proprietà della ASST di Monza, senza necessità di ulteriori investimenti;

Dato atto di avere preventivamente trasmesso il presente provvedimento alla S.C. Economico Finanziaria per la corretta registrazione dell'onere complessivo di € 482.920,64 (Iva 22% inclusa) e così suddiviso per il Presidio Ospedaliero di Monza:

- € 145.537,73 (Iva 22% inclusa) a carico del bilancio sanitario di competenza dell'anno 2017 per il periodo 26/05/2017-31/12/2017 con contabilizzazione sul conto economico n. 80.40.13.03 "Telefono";
- € 241.460,32 (Iva 22% inclusa) a carico del bilancio sanitario di competenza dell'anno 2018 per il periodo 01/01/2018-31/12/201 con contabilizzazione sul conto economico n. 80.40.13.03 "Telefono";
- € 95.922,59 (Iva 22% inclusa) a carico del bilancio sanitario di competenza dell'anno 2019 per il periodo 01/01/2019-25/05/2019 con contabilizzazione sul conto economico n. 80.40.13.03 "Telefono";

Ritenuto di rinviare a successivo provvedimento le disposizioni in merito alla proroga del contratto per la manutenzione dell'infrastruttura fonia VOIP sul Presidio Ospedalieri di Desio;

Ritenuto di nominare quale RUP il referente del SIA dott. Andrea Amato;

Preso atto dell'attestazione del Responsabile del Procedimento circa la correttezza formale e sostanziale del presente provvedimento;

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Sociosanitario f.f. espressi ai sensi e per gli effetti degli artt. 3 e 3 bis del D.lgs. 502/92 e ss.mm.ii. ed art 13 della L.R. 33/2009 così come modificato dalla L.R. 23/2015;

DELIBERA

per le motivazioni citate in premessa e che qui si intendono integralmente trascritte e riportate:

1. di dare atto che vista la particolare situazione di questa ASST - che congloba realtà e tecnologie diverse che necessitano di una uniformazione prima di procedere ad una nuova gara, specifiche tecniche necessarie alla gestione e manutenzione delle differenti centrali, problematiche di compatibilità delle apparecchiature telefoniche legate ad un eventuale cambio del fornitore - non esistono allo stato attuale, come da valutazioni



- comparative effettuate, soluzioni alternative alla prosecuzione dei rapporti contrattuali con Olivetti spa e Telecom spa;
2. di dare atto che sono stati verificati i presupposti di reale infungibilità del servizio di telefonia aziendale, come da istruttoria agli atti, in modo tale da non violare né comprimere i principi di economicità, efficacia, non discriminazione, trasparenza, rotazione, che *in subiecta* materia rivestono primaria importanza;
 3. di dare atto, alla luce di tutto quanto sopra esposto, che per poter mantenere la continuità operativa dell'infrastruttura fonia e dati a questa ASST, il Servizio Informatico aziendale ha ritenuto di procedere con la proroga del contratto con Telecom spa per la gestione e manutenzione del servizio di telefonia, sul PO di Monza, in scadenza al 25.05.2017 per 24 mesi, fino al 25.05.2019, per un importo di € 482.920,64 (Iva 22% inclusa);
 4. di dare atto che per il Presidio Ospedaliero di Desio, anche al fine di allineare le scadenze con il contratto del PO di Monza, verrà richiesta la disponibilità di Telecom spa alla proroga del contratto dal 01.11.2017 al 25.05.2019, con contestuale opzione di riscatto della centrale telefonica a noleggio, ad un costo complessivo di € 345.538,70 (IVA 22% inclusa);
 5. di dare atto che alla scadenza delle proroghe l'infrastruttura di fonia integrata dei PO di Monza e di Desio sarà di proprietà della ASST di Monza, incluse le centrali migrate, così come chiarito nel capitolato tecnico agli atti del SIA, con la richiesta di riscatto senza necessità di ulteriori investimenti;
 6. di dare atto, come indicato dalla S.C. Economico Finanziaria , della corretta registrazione dell'onere complessivo presunto pari a € 482.920,64 (IVA 22% inclusa) e così suddiviso per il PO di Monza:
 - € 145.537,73 (Iva 22% inclusa) a carico del bilancio sanitario di competenza dell'anno 2017 per il periodo 26/05/2017-31/12/2017 con contabilizzazione sul conto economico n. 80.40.13.03 "Telefono";
 - € 241.460,32 (Iva 22% inclusa) a carico del bilancio sanitario di competenza dell'anno 2018 per il periodo 01/01/2018-31/12/2018 con contabilizzazione sul conto economico n. 80.40.13.03 "Telefono";
 - € 95.922,59 (Iva 22% inclusa) a carico del bilancio sanitario di competenza /dell'anno 2019 per il periodo 01/01/2019-25/05/2019 con contabilizzazione sul conto economico n. 80.40.13.03 "Telefono";
 7. di rinviare a successivo provvedimento le disposizioni in merito alla proroga del contratto per la manutenzione dell'infrastruttura fonia VOIP sul Presidio Ospedalieri di Desio;
 8. di nominare quale RUP il referente della U.O. SIA dott. Andrea Amato;
 9. dare mandato al Responsabile del Procedimento per i relativi e conseguenti adempimenti riguardanti il presente provvedimento;



10. di dare altresì atto che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo e sarà pubblicato all'Albo dell'A.S.S.T. di Monza ai sensi dell'art. 17, della Legge Regionale n. 33/2009 così come risulta modificato dalla L.R. 23/2015.

IL DIRETTORE GENERALE
(Matteo Stocco)

Esprimono parere favorevole:

Il Direttore Amministrativo: Maria Elena Galbusera

Il Direttore Sanitario: Nicola Vincenzo Orfeo

Il Direttore Sociosanitario f.f.: Fabio Muscionico

Copia non utilizzabile per fini legali



Allegato alla delibera del Direttore Generale n. 597 del

26 APR. 2017

Oggetto: Servizio di noleggio, gestione e manutenzione delle centrali telefoniche di questa ASST.

Il Responsabile del Procedimento

Il Referente Servizio Informativo Aziendale

(Andrea Amato)

Visto di congruità tecnica di competenza

(Il Direttore Dipartimento Amministrativo)

Parere in ordine alla regolarità contabile

Il Direttore f. f. S.C. Economico Finanziaria

(Toni Genco)

Copia non utilizzabile per fini legali



Servizio Informativo Aziendale

e_mail: sia@asst-monza.it

tel. 039 2339845

Monza, 10.4.2017

Oggetto: Allegato Delibera FONIA DATI Presidio Ospedaliero di Monza

Evidenziato che le proroghe contrattuali di cui trattasi non solo rappresentano l'unica soluzione attualmente percorribile da questa Azienda, ma sono anche vantaggiose da un punto di vista economico, considerato il prezzo di un eventuale acquisto di due nuove centrali tramite convenzione Consip CT7 (soluzione ipotizzata AWAYA TIM), quantificato in € 972.440,62 (oltre IVA), come da prospetto seguente:

Ipotesi con sostituzione apparati entro novembre 2017

Periodo	Proroga Monza	Contatto attuale Desio	Proroga Desio	Proroga minima Monza	Contatto attuale Desio	Nuova Fornitura Monza	Nuova Fornitura Desio e tutti i distretti	Mnutenzione del nuovo installato (8% annuo)
06-17	€ 16.500,00	€ 14.906,76		€ 16.500,00	€ 14.906,76			
07-17	€ 16.500,00	€ 14.906,76		€ 16.500,00	€ 14.906,76			
08-17	€ 16.500,00	€ 14.906,76		€ 16.500,00	€ 14.906,76			
09-17	€ 16.500,00	€ 14.906,76		€ 16.500,00	€ 14.906,76			
10-17	€ 16.500,00	€ 14.906,76		€ 16.500,00	€ 14.906,76			
11-17	€ 16.500,00		€ 14.906,76	€ 16.500,00	€ 14.906,76			
12-17	€ 16.500,00		€ 14.906,76					
01-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76			€ 350.000,00	€ 350.000,00	€ 4.666,67
02-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
03-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
04-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
05-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
06-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
07-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
08-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
09-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
10-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
11-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
12-18	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
01-19	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
02-19	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
03-19	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
04-19	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
05-19	€ 16.500,00		€ 14.906,76					€ 4.666,67
Totale ipotesi proroghe						se cambio entro novembre 2017		€ 972.440,62
Riscatto				€ 753.762,24		delta		€ 208.678,38
				€ 10.000,00				

**Il Responsabile del Procedimento
Referente Sistemi Informativi Aziendali
Dott. Andrea Amato**

struttura certificata Sistema Gestione Qualità

Ospedale San Gerardo - Via Pergolesi, 33 20900 Monza

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Monza

sede legale

20900 Monza MB - Via G. Pergolesi, 33 - Tel 039.233.1 Fax 039.233.9775 - www.asst-monza.it P.IVA 09314290967 C.F. 09314290967

