



Deliberazione n. <b>9931</b>	Seduta del <b>5 GIU. 2018</b>
<b>Nomina del Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela (U.P.T.) dell'ASST di Monza.</b>	

Il Direttore Generale  
Matteo Stocco

coadiuvato da:

Direttore Amministrativo: Maria Elena Galbusera  
Direttore Sanitario: Nicola Vincenzo Orfeo  
Direttore Sociosanitario: Fabio Muscionico

**Richiamata** la delibera n. 1 del 2.1.2016 con cui questa ASST ha preso atto della D.G.R. n. X/4642 del 19.12.2015, in virtù della quale è stato nominato il Direttore Generale della Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Monza nella persona del dott. Matteo Stocco;

**Premesso** che, in attuazione della Legge Regionale di riforma del Servizio Socio-Sanitario Lombardo n. 23 dell'11 agosto 2015, è stata costituita, con D.G.R. n. X/4485 del 10.12.2015, a partire dall'1 gennaio 2016, l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Monza avente autonoma personalità giuridica pubblica e autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, con sede legale in Monza, Via Giambattista Pergolesi, 33, che è subentrata in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi facenti capo alla ex Azienda Ospedaliera San Gerardo ed ha incorporato, a titolo di successione particolare, il Presidio Ospedaliero di Desio (già afferente all'ex A.O. di Desio e Vimercate), nonché alcune strutture e funzioni precedentemente ricomprese nelle ex ASL della Provincia di Monza e Brianza e ASL della Provincia di Milano 1;

**Richiamate:**

- a) la L.R. n. 48 del 16.9.1998 "*Norme per la salvaguarda dei diritti dell'utente del servizio sanitario nazionale e istituzione dell'Ufficio di Pubblica Tutela degli utenti dei servizi sanitari e socio-assistenziali*";
- b) la L.R. n. 3 del 12.3.2008 "*Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sanitario*";
- c) la D.G.R. n. VIII/10884 del 23.12.2009 "*Determinazioni in ordine alle linee guida relative all'organizzazione ed al funzionamento degli Uffici di Pubblica Tutela (U.P.T.) delle Aziende Sanitarie*";
- d) la L.R. n. 33 del 30.12.2009 "*Testo unico delle leggi regionali in materia sanitaria*", in particolare l'art. 16 - Diritti di partecipazione dei cittadini;
- e) la Circolare Regionale n. 2 del 21.02.2011 "*Effettiva operatività degli Uffici di Pubblica Tutela (U.P.T.) delle Aziende Sanitarie pubbliche*";

**Rilevato che l'Ufficio di Pubblica Tutela:**

- è un ufficio autonomo e indipendente, istituito a tutela dei diritti delle persone che accedono ai servizi e alle prestazioni sociali, sanitarie e sociosanitarie;
- si occupa non solo di questioni legate al mancato rispetto delle carte dei servizi da parte delle strutture sanitarie, ma anche del processo di "presa in carico" dei diritti della persona e della famiglia e dell'accesso alla rete dei servizi;

**Rilevato, altresì, che l'Ufficio di Pubblica Tutela assolve in particolare i compiti di:**

- consulenza sui diritti dei cittadini;
- ascolto e accoglienza di reclami per segnalazioni di disservizi e di insoddisfazioni ed attivazione di istruttoria, qualora l'utente non si ritenga soddisfatto dalla risposta fornita dall'U.R.P.;
- verifica che l'accesso alle prestazioni rese dalle Strutture di offerta avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi;
- raccordo con il Segretariato sociale per la segnalazione delle situazioni che non trovano adeguate risposte nella rete dei servizi presenti sul territorio;

**Ricordato che le citate linee guida regionali in merito alle funzioni dell'Ufficio di Pubblica Tutela, di cui alla D.G.R. n. VIII/10884 del 23.12.2009 "Determinazioni in ordine alle linee guida relative all'organizzazione ed al funzionamento degli Ufficio di Pubblica Tutela (U.P.T.) delle Aziende Sanitarie":**

- prevedono che la nomina del Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela compete al Direttore Generale, su proposta del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci;
- precisano che il servizio reso è onorario per il responsabile dell'U.P.T., al quale *"sarà riconosciuto il rimborso delle spese sostenute e, in base alla disponibilità di bilancio dell'Azienda, potrà essere corrisposta una indennità forfettaria connessa allo svolgimento dell'attività"*;
- prevedono che l'ASST garantisca le condizioni per l'esercizio indipendente dei compiti dell'U.P.T.;
- specificano i rapporti tra l'Ufficio di Pubblica Tutela e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, con precisa distinzione dei ruoli;

**Dato che nel POAS – Piano Organizzativo Aziendale Strategico approvato con deliberazione n. 238 del 23.02.2017 "Revoca della deliberazione n. 237 del 22.02.2017 e riadozione del Piano Organizzativo Aziendale Strategico 2016-2018 dell'ASST di Monza" è previsto che l'U.P.T. sia collocato in staff al Direttore Generale, all'interno dell'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico ed inoltre, come da documento descrittivo del POAS, deve rispettare le seguenti caratteristiche:**

- *"collocazione funzionale finalizzata a facilitare la tempestiva individuazione di aree critiche su cui intervenire e alla messa in atto di efficaci interventi migliorativi, sia in ambito di comunicazione all'utenza che di atti aziendali di indirizzo dell'attività dell'ASST"*;
- *"è inoltre prevista la sua articolazione in due sezioni, con competenza, rispettivamente, in materia sanitaria e socio assistenziale"*;
- *"l'ufficio ha libero accesso agli atti necessari allo svolgimento dei compiti d'istituto e per essi non può essere opposto il segreto d'ufficio"*;



**Vista** la nota del 15.02.2018, prot. ASST n. 6186/2018, con cui il Presidente del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci propone la nomina dell'Avv. Francesca Rita La Greca, residente in Seveso, via Aristotele n. 14, quale Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ASST di Monza;

**Dato atto** che l'Avv. Francesca Rita La Greca risulta in possesso dei requisiti previsti dalla normativa per la carica di Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela, come da curriculum vitae agli atti della S.C. Affari generali e Legali;

**Vista** la nota del 23.04.2018 - prot. ASST n. 14642/2018 - con la quale l'Avv. Francesca Rita La Greca ha manifestato la disponibilità ad accettare l'incarico in parola;

**Ricordato** che, come previsto dalle linee guida regionali di cui alla richiamata D.G.R. n. VIII/10884 del 23.12.2009, la durata del mandato del Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela è legata a quella del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci ovvero sino al 08.11.2021, restando tuttavia confermato nelle sue funzioni fino alla nomina e all'insediamento del successivo designato

**Ritenuto** di dar corso alla nomina del Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela, garantendo allo stesso ufficio (organismo indipendente che opera al di fuori di ogni rapporto di gerarchia) le risorse necessarie allo svolgimento della propria funzione, sia in termini logistici (un locale adeguato, accessibile senza barriere architettoniche), che di attrezzatura (almeno un pc, una linea telefonica, una fotocopiatrice, un fax, la disponibilità di un indirizzo di posta elettronica certificata, l'accesso al sito internet dell'azienda);

**Considerato** necessario divulgare, tramite l'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico, alle strutture aziendali interessate la nomina del nuovo responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela, nonché di rendere pubblica tale nomina attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale;

**Dato atto** che il presente provvedimento, in quanto tale, non comporta oneri a carico del bilancio aziendale, in quanto il servizio del responsabile dell'U.P.T. è reso a titolo onorario e gratuito;

**Acquisiti** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Socio Sanitario espressi ai sensi e per gli effetti degli artt. 3 e 3 bis del D.lgs. 502/92 e ss.mm.ii. ed art. 3 della L.R. 33/2009 così come modificato dalla L.R. 23/2015;

### **DELIBERA**

per le motivazioni citate in premessa e che qui si intendono integralmente trascritte e riportate:

1. di prendere formalmente atto della nota 15.02.2018, prot. ASST n. 6186/2018 con la quale il Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci dell'ATS Monza Brianza nella seduta del 20.12.2017 ha proposto la nomina dell'Avv. Francesca Rita La Greca, residente in Seveso, via Aristotele n. 14, quale Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ASST di Monza, in quanto in possesso dei requisiti necessari;
2. di nominare, conseguentemente, l'Avv. Francesca Rita La Greca Responsabile dell'U.P.T. dell'ASST di Monza;



3. di dare atto che la durata della funzione di Responsabile dell'U.P.T. è legata a quella del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci ovvero sino al 08.11.2021, restando tuttavia confermata fino alla nomina e all'insediamento del successivo designato;
4. di dare atto che la sede dell'Ufficio di Pubblica Tutela trova collocazione presso l'ASST di Monza, via Pergolesi 33 Monza;
5. di dare mandato al Responsabile dell'U.P.T. di predisporre un nuovo regolamento dell'ufficio;
6. di divulgare, tramite l'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico, alle strutture aziendali interessate la nomina del nuovo responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela, nonché di rendere pubblica tale nomina attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale;
7. di dare mandato all'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico di compiere tutti gli adempimenti necessari per il funzionamento dell'U.P.T.;
8. di dare atto che il presente provvedimento, in quanto tale, non comporta oneri a carico del bilancio aziendale, in quanto il servizio del responsabile dell'U.P.T. è reso a titolo onorario e gratuito;
9. di dare altresì atto che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo e sarà pubblicato all'Albo dell'A.S.S.T. di Monza ai sensi dell'art. 17, della Legge Regionale n. 33/2009 così come risulta modificato dalla L.R. 23/2015.

---

---

IL DIRETTORE GENERALE  
(Matteo Stocco)

Esprimono parere favorevole:

Il Direttore Amministrativo: Maria Elena Galbusera

Il Direttore Sanitario: Nicola Vincenzo Orfeo

Il Direttore Sociosanitario: Fabio Muscionico



Q

Allegato alla delibera del Direttore Generale n. 993 del 5 GIU. 2018

**Nomina del Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela (UPT) dell'ASST di Monza.**

**Il Responsabile del Procedimento**

Il Direttore f.f. U.O.C. Affari Generali e Legali

(Marta Viganò)

*Marta Viganò*

**Visto di congruità tecnica di competenza**

Il Direttore Dipartimento Amministrativo

(Luigi G. Rossi)

*Luigi G. Rossi*

**Parere in ordine alla regolarità contabile**

Il Direttore f.f. U.O.C. Economico Finanziaria

(Toni Genco)

*Toni Genco*

Copia non utilizzabile per fini legali