



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: acCURAtaMENTE

SETTORE e Area di Intervento: Area Minori Codifica 02

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Con il progetto "acCURAtaMENTE" si intende potenziare la gestione della domanda e dell'offerta inerente al servizio UOPEE, affinché, in ultima analisi, risulti agevolata la procedura di presa in carico del minore/paziente e il lavoro cooperativo tra le strutture interne a ASST e con il territorio e il privato sociale.

In particolare, il plusvalore fornito dal servizio civile in quest'ambito riguarderà due aree principali, spaziando dal settore puramente clinico a quello più gestionale-organizzativo.

A. Arca clinica

A.1 Miglioramento degli standard qualitativi e quantitativi degli interventi destinati ai minori che accedono alla UOPEE.

A. 1.1 Garantire agli utenti accoglienza ed informazioni adeguate sui servizi offerti ed attivati dalla UOPEE: incrementare il numero e la qualità dei riscontri rispetto alle richieste pervenute presso il servizio e orientare il richiedente indicando il servizio più idoneo rispetto alla situazione problematica presentata.

A.1.2 Favorire una pianificazione più celere degli interventi da effettuare attraverso un puntuale supporto agli operatori della UOPEE nella gestione dei casi clinici. I volontari di Servizio Civile potranno collaborare con gli operatori nella programmazione degli incontri con i pazienti ed i genitori, nella gestione delle cartelle cliniche ambulatoriali e, in caso di valutazione testale, contribuire alle fasi di scoring, analisi dei risultati e stesura della relazione psicodiagnostica.

B. Area gestionale-organizzativa

B.1 Supporto nella gestione dei flussi dei dati relativi alle prestazioni erogate dalla UOPEE.

B. 1.1 Affiancamento degli operatori nell'organizzazione e presentazione dei dati relativi agli interventi in favore dei minori/pazienti. I volontari di Servizio Civile permetteranno una gestione più snella di quelle attività che implicano analisi ed elaborazione dei dati relativi agli interventi effettuati e ai servizi erogati nell'ambito della UOPEE, a finalità amministrative, di ricerca e/o di pubblicazione.

CRITERI DI SELEZIONE:

La procedura non si discosta dai criteri definiti dalla normativa nazionale. Saranno oggetto di valutazione:

- Precedenti esperienze;
- Titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze;
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore di impiego ;
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto;
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto;
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio;

- Motivazione generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario;
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio;
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di prima classe dal quale è stato acquisito il servizio): non previsto.

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:	n. 2 volontari
Numero posti con vitto e alloggio:	non sono previsti
Numero posti senza vitto e alloggio:	non sono previsti
Numero posti con solo vitto:	posti n. 2

Sedi di attuazione del progetto e Operatori Locali di Progetto:

n.	Ente presso il quale si realizza il progetto ed a cui indirizzare le domande	Comune	Indirizzo	Cod.ident. sede	n.	Tel.	Personale di riferimento (cognome e nome)
1	ASST DI MONZA	MONZA	Via Pergolesi 33	26137	2	039 2339562	Alessio Gamba

Oltre alla sede indicata nella tabella si intende che i volontari, in base alla programmazione dell'attività, potranno frequentare altre sedi territoriali all'interno del bacino dell'ASST di Monza.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

A. Area clinica

A.I Miglioramento degli standard qualitativi e quantitativi degli interventi destinati ai minori che accedono alla UOPEE.

A. 1.1 Garantire agli utenti accoglienza ed informazioni adeguate sui servizi offerti ed attivati dalla UOPEE.

I volontari di servizio civile si occuperanno della presa in carico della domanda. Ciò implica un contatto con l'utenza, attraverso l'accoglienza, la raccolta delle richieste (che avviene tramite la compilazione di uno specifico modulo) e la comunicazione di informazioni circa i servizi erogati dalla UOPEE, su cui i volontari verranno accuratamente formati, così da orientare l'utente indicando il servizio più idoneo rispetto alla situazione problematica presentata. Tale obiettivo è funzionale all'incremento del numero e della qualità dei riscontri rispetto alle richieste pervenute presso il servizio, che si prevede pertanto di migliorare diminuendo i tempi di attesa dei riscontri con una gestione più efficace dei rapporti utenti/servizi.

A. 1.2 Favorire una pianificazione più celere degli interventi da effettuare attraverso un puntuale supporto agli operatori della UOPEE nella gestione dei casi clinici. I volontari di Servizio Civile potranno collaborare con gli operatori nella programmazione degli incontri con i pazienti ed i genitori, nella gestione delle cartelle cliniche ambulatoriali e, in caso di valutazione testale, contribuire alle fasi di scoring, analisi dei risultati e stesura della relazione psicodiagnostica. La programmazione dei colloqui clinici con minori e genitori avviene in itinere: al primo contatto con l'utenza nella fase di presa in carico della domanda succede la trasmissione della richiesta al referente del servizio UOPEE, che, in caso sia possibile ed opportuno accogliere la richiesta, fisserà il primo colloquio conoscitivo per poi pianificare i successivi incontri all'interno di un percorso di consultazione a finalità psicodiagnostiche o di sostegno o di un intervento psicoterapeutico.

Ai volontari di Servizio Civile sarà concesso partecipare, in qualità di osservatori, ad alcuni colloqui e alle discussioni di casi clinici in contesti di equipe e pertanto sarà coinvolto nella stesura di report e verbali che compongono la cartella clinica. I volontari avranno inoltre la possibilità di effettuare osservazioni all'interno del reparto di Neuropsichiatria durante le attività ludico-ricreative, integrando

tali osservazioni con i dati provenienti dalla cartella clinica per una migliore comprensione del singolo caso.

Qualora sia necessaria una valutazione testale del minore/paziente (test cognitivi, di sviluppo e proiettivi), i volontari potranno collaborare alle fasi di scoring, di analisi e interpretazione dei risultati e stesura della relazione psicodiagnostica sotto la supervisione di un operatore.

Compito dei volontari di Servizio Civile sarà inoltre agevolare il lavoro di rete con gli ambulatori territoriali (UONPIA), i medici curanti e gli Enti del territorio (Comune, scuola, Tribunale), partecipando agli incontri di rete e collaborando con i professionisti coinvolti, sarà inoltre possibile osservare e conoscere l'operato delle diverse figure professionali coinvolte nel processo di cura del minore.

Scansione temporale degli interventi degli obiettivi A.1 nell'arco dei 12 mesi del progetto

Attività	1m	2m	3m	4m	5m	6m	7m	8m	9m	10m	11m	12m
Formazione specifica	X	X	X	X	X	X	X					
Accoglienza e presa in carico della domanda		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Affiancamento agli operatori durante colloqui clinici e valutazione testale					X	X	X	X	X	X	X	X
Partecipazione ad incontri di equipe e discussioni di casi clinici		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

B. Area gestionale-organizzativa

B.1 Supporto nella gestione dei flussi dei dati relativi alle prestazioni erogate dalla UOPEE.

B.1.1 Affiancamento degli operatori nell'organizzazione e presentazione dei dati relativi agli interventi in favore dei minori/pazienti. I volontari di Servizio Civile permetteranno una gestione più snella di quelle attività che implicano analisi ed elaborazione dei dati relativi agli interventi effettuati e ai servizi erogati nell'ambito della UOPEE, a finalità amministrative, di ricerca e/o di pubblicazione.

La realtà organizzativa di UONPIA/ASST, all'interno del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze, appare particolarmente complessa. I suoi intrecci costituiscono delle occasioni in cui la presa in carico del paziente va protetta dal rischio di disfunzionalità, legate alle motivazioni talvolta ambivalenti degli utenti, talvolta al peso organizzativo con risorse ridotte, per una struttura molto articolata.

Ugualmente il percorso degli utenti trova molteplici passaggi operativi che possono essere utilmente presi come oggetto di analisi epidemiologica e di stratificazione, grazie al contributo ed al supporto dei volontari di Servizio Civile. Un secondo livello di analisi può riguardare una valutazione in termini di efficacia/efficienza, di esito, di output/outcome, analisi che possono permettere una valutazione complessiva del servizio offerto e delle risorse impiegate (ve. Scheda progetto Fig. 3). Compito dei volontari di Servizio Civile sarà anche fornire supporto alla rete dei servizi territoriali, occupandosi di passaggi informativi e di back-office, mansione che rappresenta una esperienza e un arricchimento comune. L'affiancamento nel lavoro di *data mining* ha lo scopo di contribuire alle analisi sui flussi lavorativi e informativi, facilitando lo svolgimento di queste attività. Tale lavoro rientra negli obiettivi definiti da Regione Lombardia con la L.23/2015 e le successive DGR n. X/6164 del 30/1/2017 e dalla DGR n. X/6551 del 4/5/2017.

Scansione temporale degli interventi dell'obiettivo B.1 nell'arco dei 12 mesi del progetto

Attività	1m	2m	3m	4m	5m	6m	7m	8m	9m	10m	11m	12m
Formazione specifica	X	X	X									
Analisi dei dati	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lavoro sugli indicatori di performance				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Partecipazione alla stesura di report quali-quantitativi							X	X	X	X	X	X

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Titoli preferenziali;

- laurea specialistica ovvero triennale in ambito Psicologico;
- titolo di studio in ambito sociosanitario o socioeconomico;
- frequenza di corsi di formazione nel settore psicologico post diploma;
- esperienza nel campo come volontariato e/o come attività professionale analoghe;
- esperienza in ambito della formazione e gestione delle risorse umane, di sistemi organizzativi

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio: non sono previsti

Numero posti con solo vitto: n. 2

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore *annuo* esclusi i giorni di permesso:
1.400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- flessibilità orario;
- disponibilità ad operare presso le sedi del progetto che sono insite sul territorio di competenza ed i servizi territoriali;
- ad intervenire con gli operatori dei servizi nel flusso informativo coi familiari;
- occasionale presenza il sabato o la domenica per la realizzazione di particolari eventi organizzati da ASST;
- rispetto della riservatezza e del segreto d'ufficio

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No, ma a richiesta del volontario sarà cura dell'Azienda supportarlo nella compilazione della documentazione richiesta dall'Ateneo

Eventuali tirocini riconosciuti: No, ma a richiesta del volontario sarà cura dell'Azienda supportarlo nella compilazione della documentazione richiesta dall'Ateneo

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificati e validi ai fini del curriculum vitae:

L'ASST può certificare lo svolgimento del Servizio civile con indicazione delle attività svolte in campo socio-educativo, delle conoscenze acquisite e delle metodologie adottate, eventuali pubblicazioni, attestati corsi di formazione svolti durante il servizio civile, oltre alla formazione specifica per i volontari prevista dal progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione.

La formazione specifica sarà articolata comprendendo i seguenti moduli formativi:

1. Il contesto dell'ASST e del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze;
2. La collocazione del progetto con le sue articolazioni nell'attività dei servizi psichiatrici territoriali;
3. Determinanti di salute psichica e elementi di antropologia sanitaria
4. Le caratteristiche del contesto territoriale e la rete dei servizi;
5. La relazione con il minore e con la famiglia;
6. Metodologia del lavoro clinico
7. Approccio al lavoro psicodiagnostico
8. Analisi organizzativa dei sistemi sanitari
9. Dinamiche dei flussi informativi sanitari e data mining
10. Elementi essenziali normativa privacy;
11. Corso antincendio e normativa sulla sicurezza sul posto di lavoro
12. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Durata: n. 72 ore